



General Home Delivery Terms & Conditions

Process: Contact us on +974 44335511 to place your order. Our sales team will confirm the order, total amount and the delivery date, time and location.

Minimum Order Value: QR 500

Estimated Delivery Timeframe: Delivery will take time between 24 to 48 hours from order placement. Given the current situation, this timeline might change. The salesperson handling your request will inform you of the closest delivery date and time.

Customer Support & Delivery Timing: Everyday between 10PM - 4PM

Delivery Locations: Within Doha and vicinity only.

Delivery Address: The customer is required to provide the details of their national address (as per the blue sign provided by Baladiya at your home entrance) or the exact delivery address once the order is placed. We are unable to assist with last-minute address changes.

Payment Options: Cash on delivery and Card/Debit Card. Our customers are required to pay the total amount communicated with the salesperson.

Exclusions: Delivery will be limited to products of a certain dimension. The delivery team is not responsible for the setup of any item; this is completely the responsibility of the customer.

Exchange & Refund: Exchange and refund will need to be made in person, at Bose Store, Lagoona Mall. The product will only be accepted if it is in its original packaging.

Warranty: All electronic items are automatically covered under a 1-year manufacturer warranty. Warranty claims are to be made in person, at either of our Bose store or Fifty One East's Electronics Service Centre, which are both located at Lagoona Mall.

* These terms and conditions are subject to change without notice, from time to time and in the management's sole discretion.

الشروط والأحكام العامة لخدمة التوصيل إلى المنزل

كيفية طلب الخدمة: تواصل معنا على الرقم ٤٤٣٣٥٥١١ +٩٧٤ لتسجيل طلبك. سيقوم فريق العمل لدينا بتأكيد الطلب وتزويدك بمعلومات عن المبلغ الإجمالي وتاريخ ووقت وعنوان التوصيل.

الحد الأدنى لقيمة الطلب: ٥٠٠ ر.ق.

الوقت المتوقع للتوصيل: نسعى جاهدين لتلبية جميع طلبات التوصيل ضمن ٢٤-٤٨ ساعة من تقديم الطلب. ولكن، بالنظر إلى الظروف الحالية، قد لا نستطيع أن نلتزم بهذه المهلة. في هذه الحالة، سيقوم ممثل فريق العمل الذي يهتم بطلبك بإعلامك عن أقرب تاريخ ووقت للتوصيل.

أوقات العمل لخدمة العملاء والتوصيل: يوميًا من ١٠ صباحاً وحتى ٤ بعد الظهر. **حدود خدمة التوصيل:** ضمن مدينة الدوحة ومحيطها فقط.

عنوان التوصيل: يُطلب من العميل تزويدنا بتفاصيل العنوان الوطني (المذكور على اللافتة الزرقاء المزودة من قبل البلدية عند مدخل المنزل) أو بعنوان التوصيل الكامل والصحيح عند تقديم الطلب. نعتذر عن عدم القدرة على التوصيل في الوقت المحدد إذ تم تغيير عنوان التوصيل في اللحظة الأخيرة.

خيارات الدفع: الدفع يتم نقداً أو من خلال بطاقة الإئتمان عند الاستلام. يتعين على عملائنا دفع المبلغ الإجمالي الذي يتم ذكره عبر الهاتف من قبل مندوب المبيعات وذلك عند استلام الطلب.

الاستثناءات: سيقصر التوصيل على المنتجات ذات أحجام محددة. فريق التوصيل غير مسؤول عن وصل أي منتج فتلك هي مسؤولية العميل حصراً.

الاستبدال والإرجاع: يتوجب على العميل الحضور شخصياً إلى متجر بوز في لاجونا مول في حال رغبته بالاستبدال أو الإرجاع. سيتم الاستبدال والإرجاع فقط في حال كان المنتج في علبته الأصلية وبحالة جيدة.

الضمان: جميع المنتجات الإلكترونية هي مضمونة تلقائياً بموجب ضمان الشركة المصنعة وذلك لمدة عام واحد. للمراجعة، يتوجب على العميل الحضور شخصياً إلى متجر بوز أو مركز خدمة فيفتي ون إيست للإلكترونيات المتواجدين في لاجونا مول.

* تخضع هذه الشروط والأحكام للتغيير من وقت لآخر دون إخطار مسبق، ووفقاً لتقدير الإدارة وحدها.